

Regulamin aplikacji mobilnej Post in Pocket

DEFINICJE

Aplikacja – aplikacja mobilna Post in Pocket.

Biuro Obsługi Klienta, BOK – jednostka organizacyjna Usługodawcy, której zadaniem jest kompleksowa obsługa Użytkownika za pośrednictwem środków komunikacji określonych w Regulaminie aplikacji mobilnej Post in Pocket.

Kartka Pocztaowa – pocztówka skonfigurowana przez Użytkownika w formie elektronicznej, która zostaje po jej ostatecznej akceptacji przez Użytkownika wydrukowana przez Usługodawcę i nadana na zlecenie Użytkownika u Operatora Poczтового.

Konto – zbiór danych umieszczonych w Aplikacji, przypisanych do danego Użytkownika, w ramach którego przechowywana jest informacja o Użytkowniku, jego aktywności w ramach Aplikacji, umowach zawartych z Usługodawcą i informacje udostępniane na podstawie tych umów.

Operator Płatności – podmiot dokonujący autoryzacji, czyli potwierdzenia, że osoba posługująca się daną kartą płatniczą lub kontem bankowym jest uprawniona do dokonania płatności, a także rozliczania i przetwarzania transakcji, którym jest firma PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (60-237 Poznań), przy ulicy Kanclerskiej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 500 000 złotych w całości opłaconym, nr NIP: 779-236-98-87.

Operator Pocztowy - przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2017 poz. 1481).

Opłata – opłata uiszczona przez Użytkownika w celu zawarcia Umowy o Usługę Kartki Pocztaowej. Wysokość Opłaty uzależniona jest od wybranego przez Użytkownika wariantu Usługi. Szczegółowe informacje zostały zawarte w Cenniku, udostępnionym przez Usługodawcę w Aplikacji.

Polityka prywatności – dokument określający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę, stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu aplikacji mobilnej Post in Pocket.

Regulamin – niniejszy Regulamin aplikacji mobilnej Post in Pocket wraz ze wszystkimi załącznikami.

Umowa o korzystanie z Aplikacji – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której treść określa niniejszy Regulamin wraz z załącznikami.

Umowa o Usługę Kartki Pocztovej – oznacza umowę o świadczenie usługi zawartą na odległość poprzez Aplikację przez Użytkownika z Usługodawcą, której treść i warunki zawarcia określa niniejszy Regulamin i Regulamin Usługi Kartki Pocztovej.

Usługa Kartka Pocztowa – usługa świadczona przez Usługodawcę obejmująca możliwość konfiguracji pocztówki poprzez funkcjonalności udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę, wydruk gotowej Kartki Pocztovej oraz nadanie u Operatora Pocztovej.

Usługodawca – Aleksandra Merez, Zabajka, nr 339, 36-060, poczta Głogów Małopolski, nr NIP: 5291594158.

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która założyła Konto w Aplikacji.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki i sposób korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Aplikacji.
2. Regulamin zawiera podstawowe definicje, warunki i sposób korzystania z usług dostępnych w Aplikacji, podstawowe uprawnienia i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników, informacje dotyczące postępowania reklamacyjnego, możliwości rozwiązania umów z Usługodawcą.
3. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony w postaci pozwalającej na jego utrwalanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu PDF) przez Użytkownika w Aplikacji. Dodatkowo, na żądanie Użytkownika, Usługodawca prześle Użytkownikowi kopię Regulaminu w postaci elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
4. Przed założeniem Konta Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem wraz ze wszystkimi załącznikami.
5. Założenie Konta jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i stanowi zawarcie Umowy o korzystanie z Aplikacji z Usługodawcą.
6. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest przy pomocy urządzenia telekomunikacyjnego typu smartfon, tablet lub innego podobnego, które:

- a) działa w oparciu o system operacyjny iOS (wersja 9.x lub nowsze) lub Android (wersja 4.2 lub nowsze),
 - b) posiada dostęp do sieci Internet,
 - c) ma zainstalowany program umożliwiający otwieranie plików w formacie PDF – do celów zapoznania się z treścią dokumentów przesyłanych lub w inny sposób udostępnianych przez Usługodawcę,
 - d) ma zainstalowaną przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowanie połączenia SSL, najnowsze wersje aplikacji JavaScript oraz pliki cookie – dotyczy tylko Użytkowników, którzy chcą dokonywać płatności za pośrednictwem Operatora Płatności Przelewy 24.
7. Aplikacja dostępna jest do pobrania ze sklepów internetowych Google Play (dla posiadaczy telefonów komórkowych z systemem operacyjnym Android) oraz App Store (dla posiadaczy telefonów komórkowych z systemem operacyjnym IOS).
 8. Udostępnienie Aplikacji do ściągnięcia i zainstalowania następuje bez jakichkolwiek opłat na rzecz Usługodawcy. Użytkownik odpowiada za uiszczenie wszelkich opłat za dostęp lub dane naliczanych przez podmioty trzecie, w szczególności dostawcę usług internetowych lub operatora sieci komórkowej w związku z korzystaniem z Aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich, których wyboru dokonał Użytkownik.
 9. Z chwilą instalacji Aplikacji przez Użytkownika, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Aplikacji, jej instalacji lub deinstalacji, wyświetlania, uruchamiania oraz normalnego korzystania z Aplikacji zgodnie z jej funkcjami i przeznaczeniem. Licencja zostaje udzielona bez ograniczeń terytorialnych.
 10. Usługodawca jest uprawniony do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Aplikacji i dostępnych w jej ramach usług. Usługodawca poinformuje Użytkownika o powyższych pracach w stosownym komunikacie za pośrednictwem Aplikacji. Za ograniczenia związane z powyższymi pracami, o których Użytkownicy zostaną poinformowani, Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi.
 11. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowy w ramach Aplikacji treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe,

stanowią przedmiot praw wyłącznych lub jego partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawnej.

§ 2

Rejestracja Użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika to proces zakładania Konta Użytkownika w Aplikacji, w sposób opisany w ust. 2 poniżej.
2. Założenie Konta następuje w momencie zrealizowania poniższych kroków:
 - a) pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu spełniającym wymagania określone w § 1 ust. 6 Regulaminu,
 - b) podania adresu e-mail i wybranego hasła do Konta,
 - c) zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu wraz z załącznikami,
 - d) odebrania wiadomości e-mail, wysłanej przez Usługodawcę na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym i kliknięcia zawartego w niej linka aktywacyjnego w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania wiadomości.
3. Założenie Konta następuje również w chwili zalogowania się do Aplikacji po raz pierwszy poprzez dane społecznościowe z portalu Facebook i Google.
4. Z chwilą zakończenia procesu rejestracji, tj. kliknięcia w link aktywacyjny albo – w przypadku, o którym mowa w ust. 3 - zalogowania się po raz pierwszy, między Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta Umowa o korzystanie z Aplikacji, której treść określa niniejszy Regulamin.

§ 3

Rodzaj i zakres usług

1. Na podstawie Regulaminu Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp do Usługi Kartki Pocztovej z wykorzystaniem Aplikacji, która obejmuje następujące moduły:
 - a) Moduł Kompozycji polega na udostępnieniu możliwości skonfigurowania Kartki Pocztovej w formie elektronicznej w Aplikacji, tj.:
 - i. wgrywania do Aplikacji plików graficznych i zdjęć w celu wykorzystania ich jako awersu Kartki Pocztovej,
 - ii. komponowania kartki, w tym określania wyglądu i treści awersu oraz rewersu Kartki Pocztovej przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w Aplikacji,
 - iii. prezentowaniu w Aplikacji efektów działań Użytkownika, w szczególności gotowej Kartki Pocztovej

- iv. przesyłaniu Kartki Pocztovej do systemu informatycznego Usługodawcy i dokonywaniu jej elektronicznej konwersji na dokument przeznaczony do druku.
- b) Moduł Wydruku umożliwia wydrukowanie Kartki Pocztovej skomponowanej przez Użytkownika,
- c) Moduł Nadania umożliwia nadanie wydrukowanej Kartki Pocztovej u Operatora Pocztowego.

§ 4

Podstawowe obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane są prawdziwe i kompletne oraz że nie naruszają one niczyich praw, dóbr, interesów ani przepisów prawa.
2. Korzystając z Aplikacji, każdy Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Usługi Kartki Pocztovej,
 - b) przestrzegania wszelkich przepisów prawa, zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów, praw osób trzecich,
 - c) niewykorzystywania Aplikacji ani usług bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub naruszających prawa osób trzecich,
 - d) niewprowadzania do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - i. naruszających prawo, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje, w tym materiałów o charakterze pornograficznym, rasistowskim, zawierających treści uważane powszechnie za wulgarne lub obraźliwe,
 - ii. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób, w tym Usługodawcy lub innych Użytkowników,
 - iii. naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług,
 - e) niewykorzystywania jakiegokolwiek oprogramowania lub aplikacji oraz niepodejmowania jakichkolwiek działań mogących powodować naruszenie integralności, stabilności lub bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.

3. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę o wszelkich ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Aplikacji.
4. Usługodawca ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Aplikacji lub niektórych jej funkcjonalności w razie zaistnienia uzasadnionej przyczyny, w szczególności:
 - a) naruszenia niniejszego Regulaminu, jak i Regulaminu Usługi Kartki Pocztovej, obowiązującego prawa lub uprawdopodobnionych praw osób trzecich,
 - b) naruszenia bezpieczeństwa Aplikacji.
5. Usługodawca poinformuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Aplikacji na adres e-mail podany przez Użytkownika w procesie rejestracji. Usługodawca wezwie Użytkownika do usunięcia stanu naruszenia i przywrócenia stanu zgodnego z niniejszym Regulaminem lub Regulaminem Usługi Kartki Pocztovej w wyznaczonym terminie. W przypadku zastosowania się do powyższego Usługodawca może odblokować dostęp Użytkownika do Aplikacji lub jej określonych funkcjonalności. W przypadku niezastosowania się do wezwania, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o korzystanie z Aplikacji i Umowę o Usługę Kartki Pocztovej.
6. W przypadku powtarzających się lub poważnych naruszeń niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Usługi Kartki Pocztovej, prawa powszechnie obowiązującego i praw osób trzecich, Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika. Usunięcie Konta Użytkownika jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich umów łączących Usługodawcę z Użytkownikiem i stosuje się do niego przepisy Regulaminu dotyczące wypowiedzenia umów przez Usługodawcę.
7. Usługodawca może rozwiązać umowę o korzystanie z Aplikacji z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w szczególności z następujących przyczyn:
 - a) podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zaprzestaniu świadczenia usług,
 - b) podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zaprzestaniu prowadzenia działalności.

§ 5

Bezpieczeństwo

1. Usługodawca zobowiązuje się do bezpiecznego przechowywania danych Użytkownika przeznaczonych do logowania i umożliwienia Użytkownikowi odzyskanie utraconych danych do logowania, chyba że nie będzie to możliwe ze względów bezpieczeństwa.

2. Użytkownik zobowiązany jest do bezpiecznego przechowywania danych, haseł służących do korzystania z Aplikacji oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.

§ 6

Zakres odpowiedzialności

1. Wykonując Umowy o korzystanie z Aplikacji lub świadczonej Usługi Kartki Pocztovej, Usługodawca nie tworzy, nie weryfikuje ani nie dokonuje jakichkolwiek modyfikacji danych lub treści wprowadzanych do Aplikacji przez Użytkownika. Dotyczy to również wszelkich efektów uzyskanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.
2. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za dane i treści wprowadzone do Aplikacji, jak i za skutki wykorzystania funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Usługodawcy na adres poczty elektronicznej pod adresem post@postinpocket.com.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika (wykorzystany w trakcie rejestracji), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. W przypadku reklamacji związanych z Usługą Kartki Pocztovej, Użytkownik powinien ponadto zawrzeć w reklamacji potwierdzenie zawarcia Umowy o Usługę Kartki Pocztovej, którym jest wiadomość e-mail zawierająca plik ze skomponowaną przez Użytkownika Kartką Pocztową, wysyłana przez Usługodawcę po otrzymaniu Opłaty od Operatora Płatności.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. W skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Usługodawca przekazuje Użytkownikowi informację o tym fakcie wraz z przewidywanym termin rozpatrzenia

reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, a w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności - terminu określonego w ust. 5, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Użytkownika.
7. Odpowiedź zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń podany przez Użytkownika w reklamacji.

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz z zasadami określonymi w Polityce Prywatności, która stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i jest uważana za jego integralną część.
3. Zaakceptowanie Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie wizerunku Użytkownika, jak i jego małoletniego dziecka przez Usługodawcę, w tym na jego utrwalenie, zwielokrotnianie wszelkimi dostępnymi technikami i metodami i wykorzystanie w celu realizacji Usługi Kartki Pocztovej. Wizerunek może zostać użyty w wersji oryginalnej, jak i poddanej jakiegokolwiek modyfikacji bez konieczności uzyskiwania akceptacji Użytkownika, jednakże z zachowaniem norm etycznych. Zgoda wyrażona zostaje pod tytułem darmym i Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń o zapłatę jakiegokolwiek wynagrodzenia za wykorzystanie wizerunku.

§ 9

Rozwiązanie umów

1. Odinstalowanie Aplikacji nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Aplikacji.
2. Użytkownik ma możliwość wypowiedzenia w każdej chwili Umowy o korzystanie z Aplikacji. Wypowiedzenie skutkuje rozwiązaniem również Umowy o Usługę Kartki Pocztovej.
3. Rozwiązanie Umowy o korzystanie z Aplikacji skutkuje usunięciem Konta Użytkownika przez Usługodawcę.
4. Ze względu na fakt, iż pierwsze zalogowanie do Aplikacji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na świadczenie usług w zakresie dostarczania treści cyfrowych

niezapisanych na nośniku materialnym przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy o korzystanie z Aplikacji i zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017 poz. 683), skutkuje utratą przez Użytkownika prawa do odstąpienia od umowy na warunkach opisanych w tej ustawie.

5. Dokonanie Opłaty za którykolwiek z wariantów Usługi Kartki Pocztovej skutkuje pozbawieniem Użytkownika prawa do odstąpienia od umowy, gdyż zgodnie z art. 38 pkt. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017 poz. 683), przedmiotem Umowy o Usługę Kartki Pocztovej jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
6. Użytkownik ma możliwość wypowiedzenia w każdej chwili Umowy o Usługę Kartki Pocztovej. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu którejkolwiek z umów może zostać złożone w postaci elektronicznej poprzez na adres e-mail post@postinpocket.com.
8. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę o korzystanie z Aplikacji, Umowę o Usługę Kartki Pocztovej w szczególności z przyczyn określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Usługi Kartki Pocztovej lub z innych ważnych powodów. Wypowiedzenie którejkolwiek z umów następuje w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta Użytkownika oraz poprzez wiadomość w Aplikacji.

§ 10

Komunikacja Użytkownika z Usługodawcą

1. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej – z Biurem Obsługi Klienta na adres: post@postinpocket.com.
2. Usługodawca komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, mailowo na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta Użytkownika oraz poprzez wiadomości w Aplikacji.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnego wprowadzenia zmian lub uzupełnień w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Usługi Kartki Pocztovej, w tym we wszystkich załącznikach do tych regulaminów.

2. Usługodawca ma prawo jednostronnie zmienić niniejszy Regulamin oraz Regulamin Usługi Kartki Pocztovej w przypadku:
 - a) zmian w prawie powszechnie obowiązującym,
 - b) zmian w interpretacji przepisów prawa, wydania właściwych rekomendacji lub zaleceń przez organy nadzorcze,
 - c) zmian funkcjonalności Aplikacji,
 - d) wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia usług,
 - e) zmiany danych podmiotów opisanych w Regulaminie.
4. Usługodawca poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w ramach Aplikacji oraz zamieszczenie nowej wersji Regulaminu (wraz z oznaczonymi zmianami) w ramach Aplikacji.
5. Uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli nadal korzysta z Aplikacji.

Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności („Polityka Prywatności”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkownika aplikacji mobilnej Post in Pocket („Użytkownik”) i stanowi integralną część Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Post in Pocket („Aplikacja”).

Akceptacja Regulaminu powoduje jednocześnie akceptację Polityki Prywatności.

I. Administrator

Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji („Dane”) jest Aleksandra Merecz, Zabajka, nr 339, 36-060, poczta Głogów Małopolski, nr NIP: 5291594158.

II. Przetwarzanie Danych

Administrator przetwarza Dane Użytkowników, które są niezbędne do nawiązania, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

1. Dane przetwarzane są zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem oraz prawidłowego świadczenia usług, o których mowa w Regulaminie.
2. Przetwarzane przez Administratora Dane Użytkownik udostępnia dobrowolnie w trakcie procesu konfiguracji pocztówki („Kartka Poczta”), w procesie reklamacyjnym Niepodanie danych uniemożliwia wykonanie usługi albo rozpatrzenie reklamacji przez Administratora.
3. Dane przetwarzane będą wyłącznie w zakresie zawartym w formularzu usługi i formularzu reklamacji.
4. Udostępnione przez Użytkownika Dane powinny być zgodne z prawdą, aktualne i nie mogą wprowadzać w błąd.

5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany Danych, Użytkownik zobowiązany jest do ich aktualizacji.
6. Administratorem danych wprowadzonych przez Użytkownika w procesie konfiguracji Kartki Pocztovej jako dane adresata jest sam Użytkownik. W przypadku, gdy w związku z korzystaniem z Usługi Kartki Pocztovej, Użytkownik przekaże Dane dotyczące innych osób, Administrator będzie je przetwarzać wyłącznie w zakresie Usługi świadczonej dla Użytkownika, realizując zobowiązanie wynikające z umowy zawartej z Użytkownikiem.
7. Administrator zapewnia ochronę Danych przed dostępem osób nieupoważnionych, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną oraz przetwarzaniem z naruszeniem przepisów ustawy i stosuje w tym celu środki organizacyjne i techniczne zgodnie z obowiązującymi standardami i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

III. Podstawa prawna i cele przetwarzania Danych

Każde przetwarzanie Danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Dane Użytkowników przetwarzane są na podstawie następujących przepisów Rozporządzenia RODO:

1. art. 6 ust. 1 lit. b) – w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której te Dane dotyczą. Dane przetwarzane będą w celu wykonania umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem dotyczącej korzystania z Aplikacji lub usług, w tym w celu kontaktowania się z Użytkownikiem oraz zapewnienia możliwości wykonania usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, a także podjęcia działań niezbędnych przed wykonaniem umowy na żądanie Użytkownika,
2. art. 6 ust. 1 lit. c) – w sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Dotyczy to sytuacji, gdy przetwarzanie Danych jest niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji, dokonania rozliczeń podatkowo-księgowych, wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017 poz. 683),
3. art. 6 ust. 1 lit. f) – w sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z wyjątkiem sytuacji, w których prawa i wolności Użytkownika powinny mieć nadrzędny charakter. Pojęcie prawnie uzasadnionych interesów dotyczy sytuacji związanych z zapobieganiem oszustwom, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji w ramach systemów

informatycznych, a ponadto kwestii pomiarów statystycznych oraz marketingu produktów i usług Administratora,

4. art. 6 ust. 1 lit. a) – w sytuacji, gdy Użytkownik wyrazi dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów nie objętych przepisami wskazanymi powyżej. Zgoda Użytkownika jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna. Dane przekazane przez Użytkownika mogą być wykorzystywane w celu przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych o usługach i produktach pochodzących od Administratora.

Użytkownik ma prawo do wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie Danych, z zastrzeżeniem, że dotychczasowe przetwarzanie Danych na podstawie zgody jest w pełni legalne.

IV. Prawa Użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu do swoich Danych,
2. Żądania uzupełnienia niekompletnych Danych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
3. usunięcia Danych,
4. ograniczenia przetwarzania Danych,
5. wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Danych,
6. przeniesienia Danych,
7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – obecnie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. Udostępnianie Danych

1. Administrator może powierzyć przetwarzanie Danych Użytkownika innemu podmiotowi, tj. procesorowi, w szczególności podmiotowi świadczącemu usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych dla celów realizacji płatności, w tym przy użyciu karty płatniczej lub innego instrumentu płatniczego.
2. Dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi pocztowe, które będą dostarczać przesyłki do adresatów Kartek Poczтовых skomponowanych przez Użytkowników.

3. Dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Dane instytucjom zajmującym się windykacją należności i obrotem wierzytelnościami.
4. Partnerzy Administratora mają siedziby głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub w Szwajcarii, uznanej za kraj spełniający adekwatny poziom ochrony danych osobowych. W przypadku partnerów, takich jak Google i Facebook mających siedzibę poza terytorium EOG, Administrator podejmuje działania mające na celu weryfikację, czy partnerzy gwarantują wysoki poziom ochrony danych osobowych. Dotyczy to w szczególności zobowiązania partnerów do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub uczestnictwa w programie "Tarcza Prywatności" ustanowionym na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA. Użytkownik może zażądać od Administratora przekazania kopii standardowych klauzul umownych.

VI. Okres przetwarzania Danych

Dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania:

1. w przypadku udzielenia zgody, do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań ze strony Użytkownika ograniczających tę zgodę,
2. w przypadku niezbędności Danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata albo 10 lat),
3. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika,
4. w celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

VII. Kontakt

Użytkownik może w każdej chwili skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: post@postinpocket.com z dopiskiem „Dane osobowe” w tytule wiadomości.